

## [主題一]自然人憑證驅動程式(Hicos)及跨平台簽章套件(HiPKI)安裝事項 [說明]

**1.為何需要安裝跨瀏覽器簽章元件？(已安裝並使用過現行公文系統的使用者)**  
本次升級公文系統，已開始支援跨瀏覽器使用(如 IE11，Chrome 瀏覽器)。由於本系統需在不同瀏覽器中使用自然人憑證為電子公文加簽，故要再加裝中華電信為跨瀏覽器環境開發之支援套件，讓公文系統可正確取得自然人憑證加簽電子公文。所以除了之前安裝過的 HiCOS 卡片管理工具套件外，本次需要加裝中華電信為跨瀏覽器環境開發之 HiPKI 支援套件(HiPKILocalSignServer\_1.3.4\_102700.exe)。

### **2.新安裝之 PC 主機，在加裝跨瀏覽器簽章元件前，是否需要先裝 HiCOS 卡片管理工具？(從未安裝 HiCOS 驅動程式之使用者)**

HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP(Cryptography Service Provider)，係提供 IC 卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能。故對於新安裝之主機，HiCOS 卡片管理工具及 HiPKI 支援套件兩種軟體均需要安裝。(請下載執行下圖第 3 項)

## [安裝步驟]

1. 先由：

<http://secret.nchu.edu.tw/文書檔案/電子公文系統/>

(下圖第 4 項)下載「跨平台簽章套件」壓縮檔，並請確實執行解壓縮完成，完成後可產生「HiPKILocalSignServer」資料夾。(其中包含 HiPKILocalSignServer\_1.3.4\_102700.exe，執行更新白名單 ReplaceW.bat 以及白名單檔案 whiteList.txt 等 3 個檔案)。



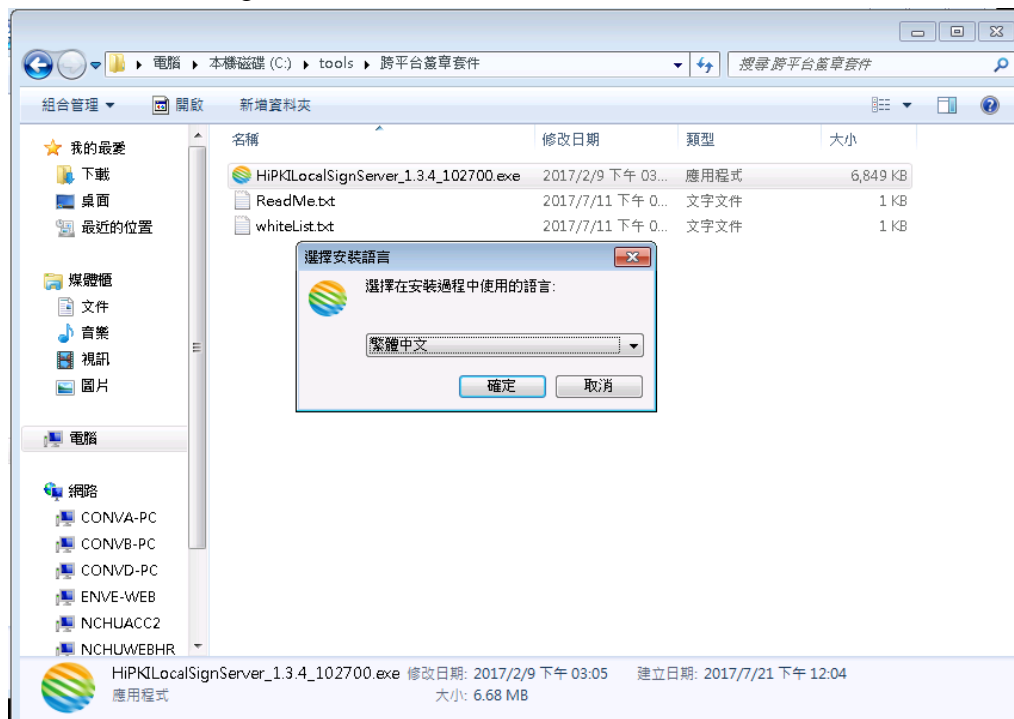
HOME / 文書檔案 / 電子公文系統

1. 使用說明      2. 常見問題      3. 教育訓練

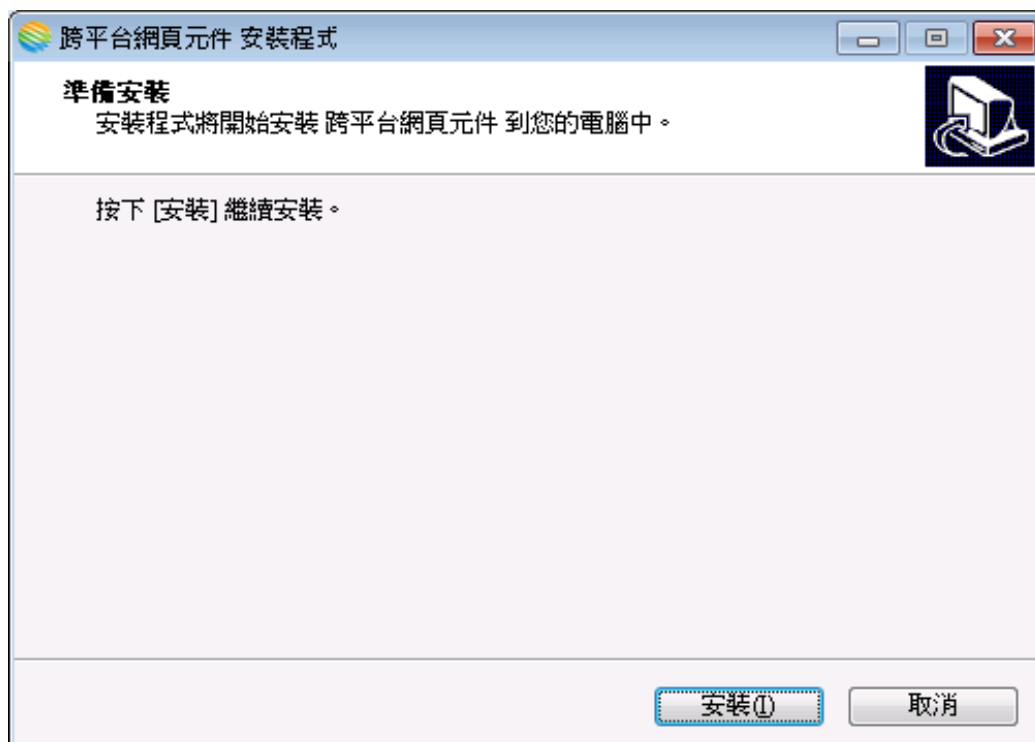
**使用說明**

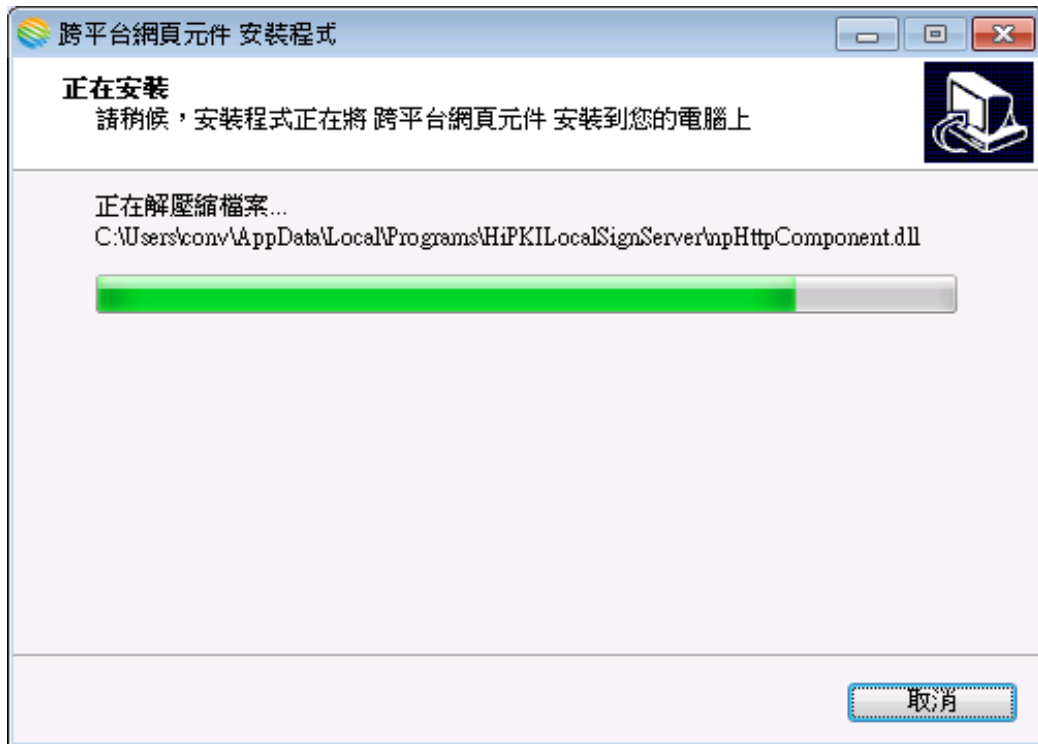
名稱	檔案下載
1. 電子公文系統連結	
2. 自然人憑證驅動程式(Hicos)及跨平台簽章套件(HiPKI)安裝說明	
3. 自然人憑證驅動程式(Hicos)	
4. 跨平台簽章套件(HiPKI)	
5. 主管作業手冊	
6. 承辦人作業手冊	
7. 登記桌作業手冊	
8. 與大入口-公文系統申請使用說明(主管操作)	
9. 與大入口-公文系統申請使用說明(承辦人操作)	
10. 遠端操作軟體(TeamViewerPortable)	

2. 開啟解壓縮之資料夾，並以滑鼠點 2 下執行 HiPKILocalSignServer\_1.3.4\_102700.exe。

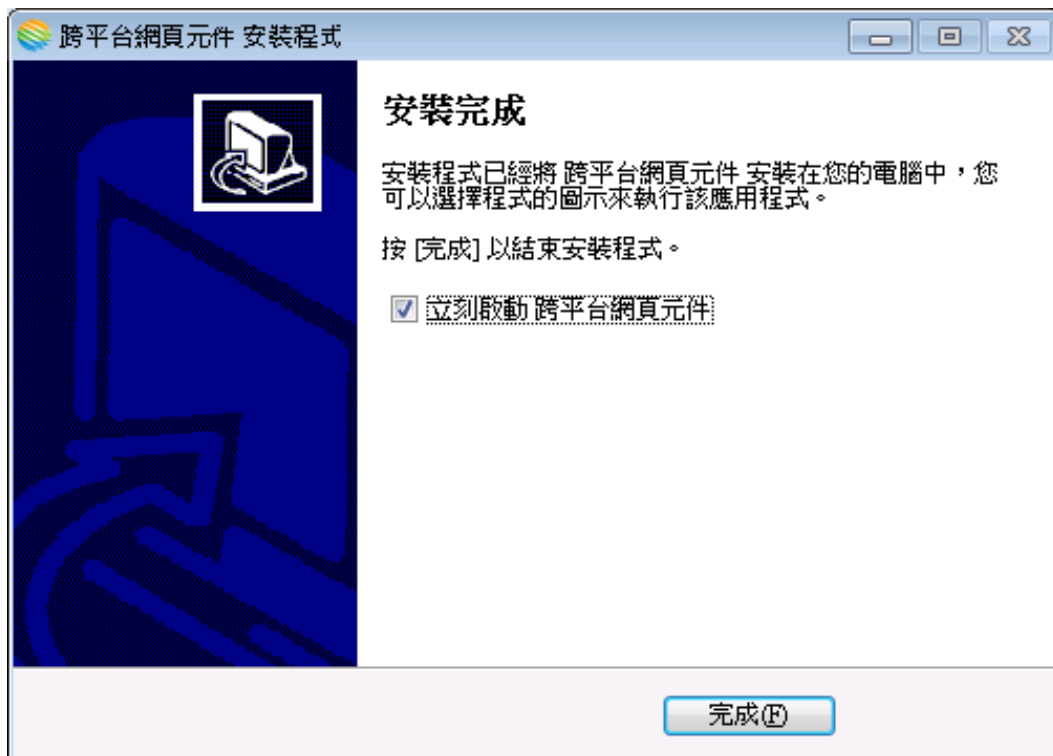


3. 選取「繁體中文」及按「確定」後，於下一畫面中，按下「安裝」鈕。

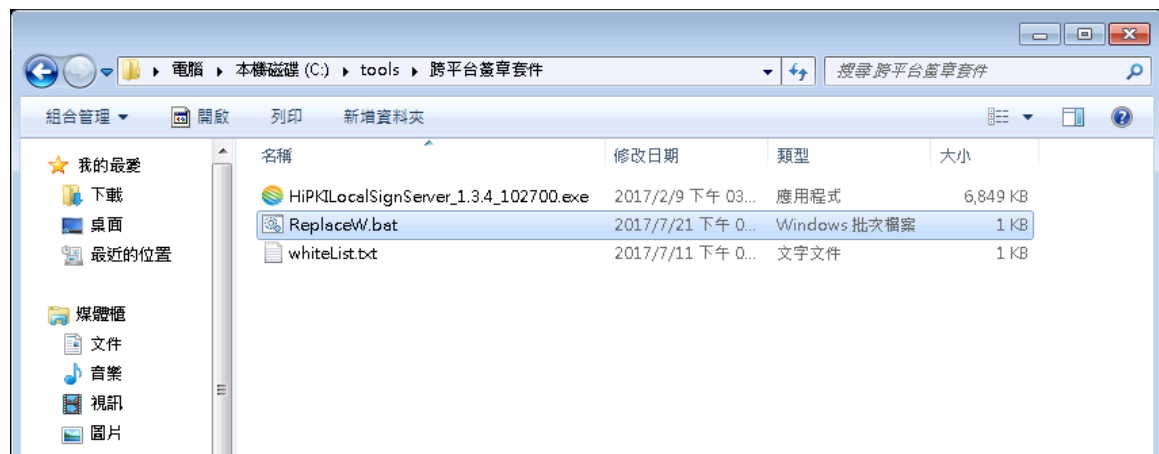




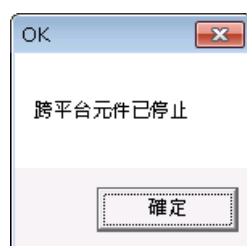
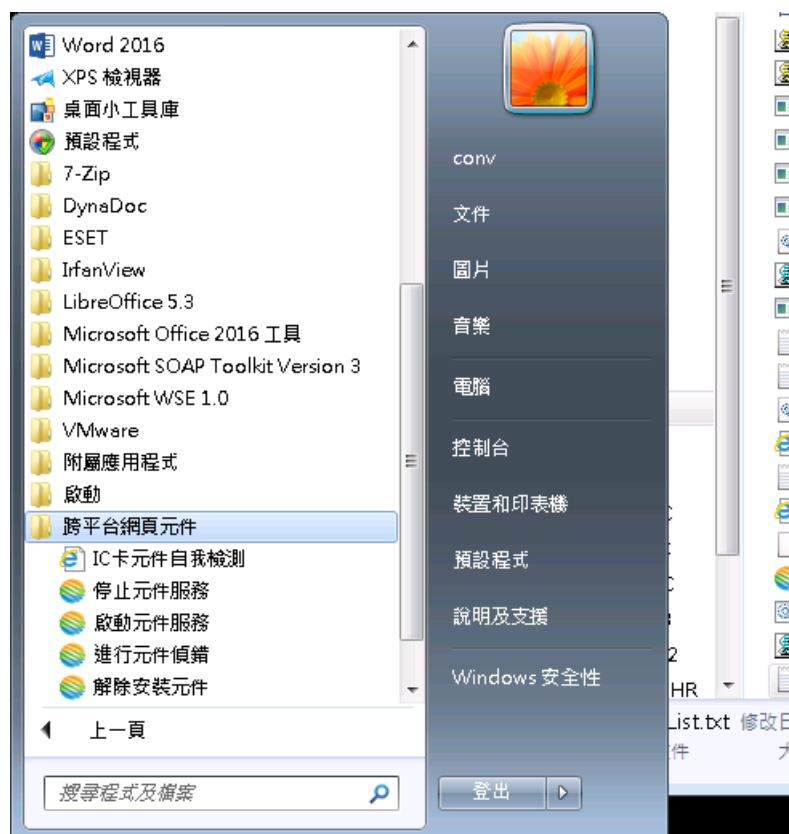
4. 完成安裝後，按下列畫面中「完成」鈕。



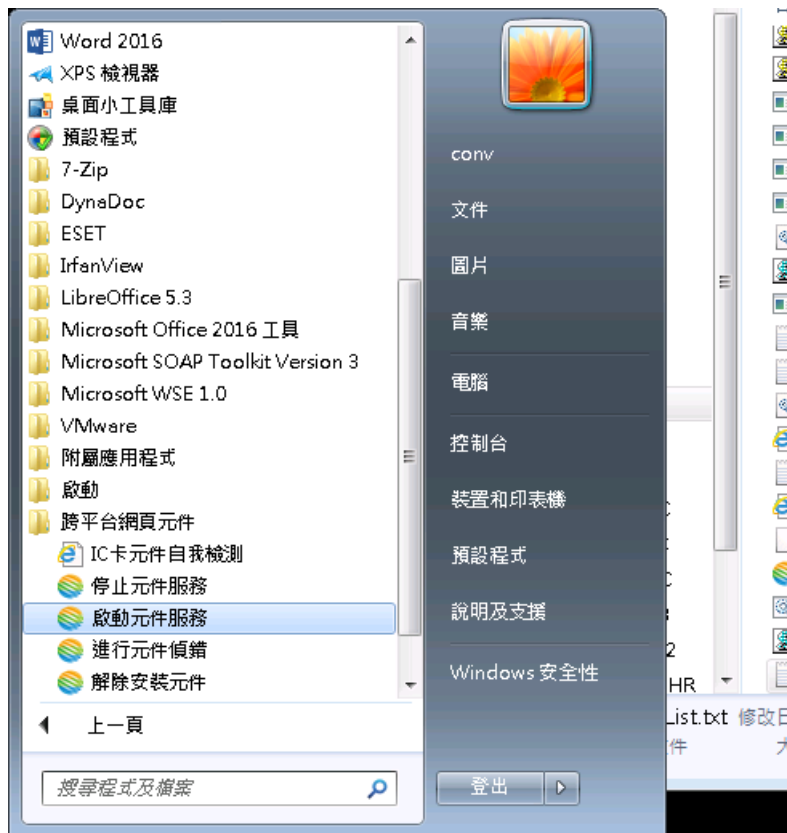
5. 至步驟 1 的存放目錄下，點選「ReplaceW.bat」(更新白名單)。



6. 完成執行「ReplaceW.bat」檔案後，由開始→所有程式→找到並點選「跨平台網頁元件」展開→先選其下的「停止元件服務」。



7. 再由開始→所有程式→找到並點選「跨平台網頁元件」展開→先選其下的「啟動元件服務」。稍候一下，即完成啟動服務，此時會載入新的白名單。

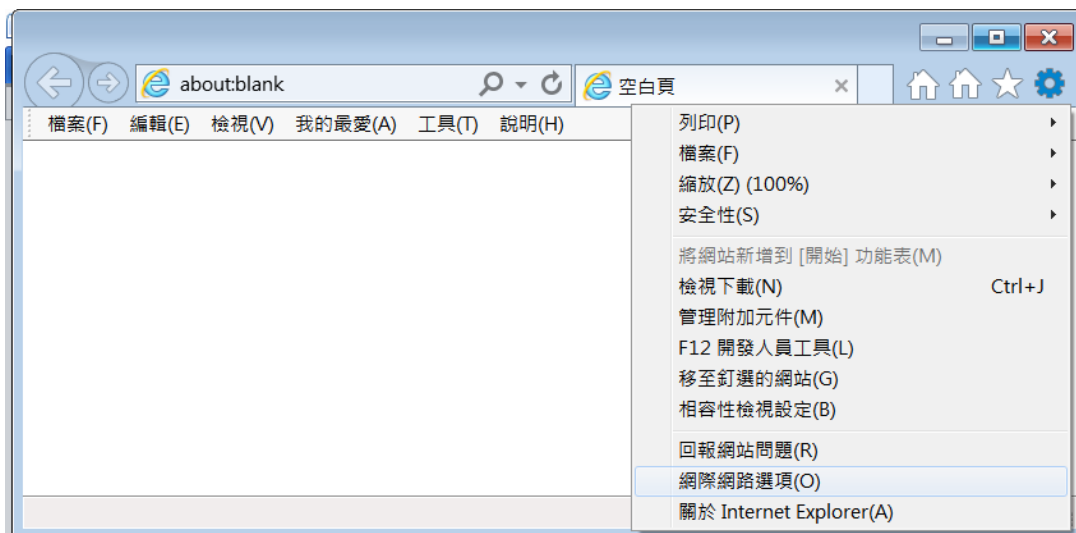


[主題二]電子公文系統使用網頁環境設定說明  
(以 IE 瀏覽器及 Chrome 瀏覽器為例)

IE 瀏覽器

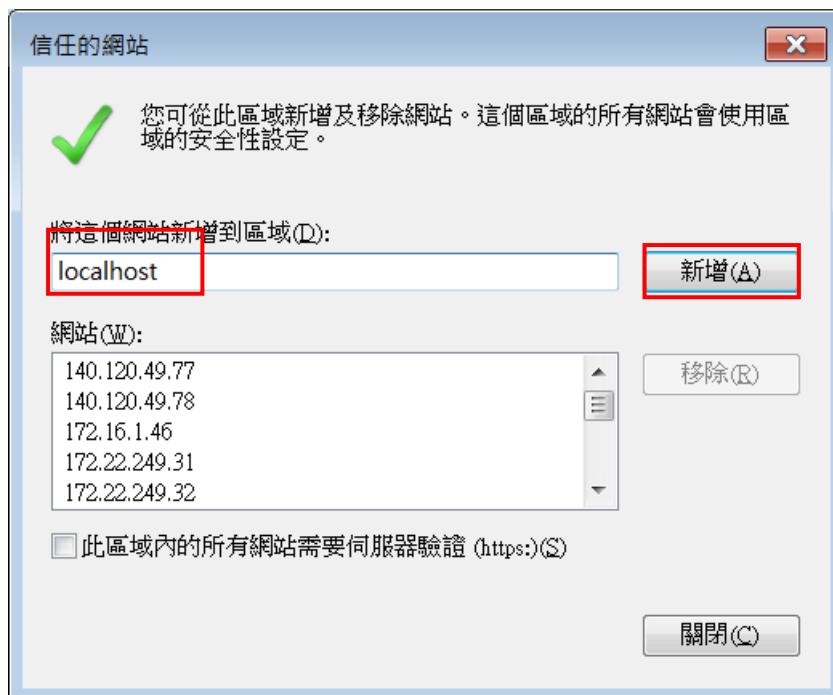
(一)設定 IE11 排除彈出式視窗管理設定(避免公文系統子視窗無法正常顯示)

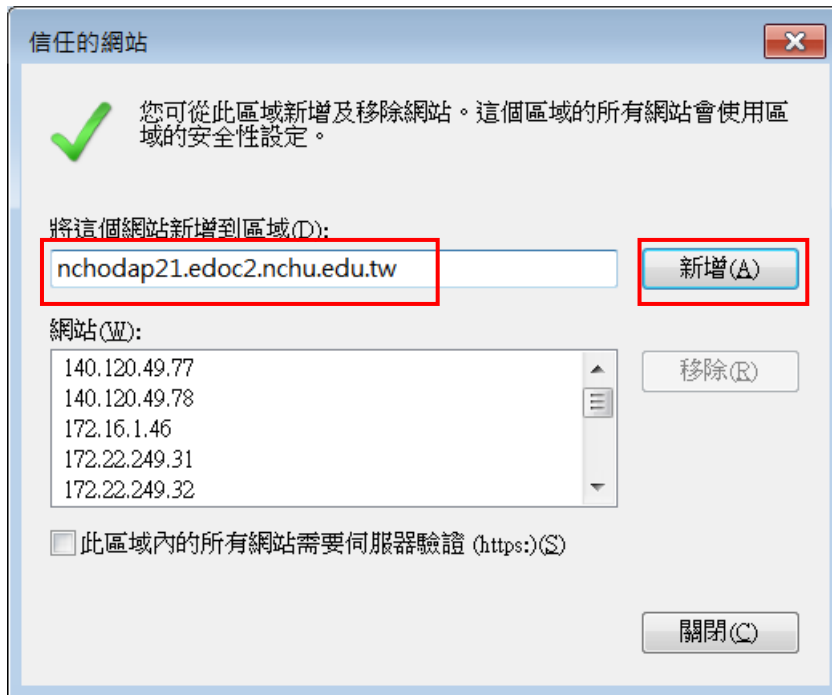
1. 開啟 IE11 瀏覽器
2. 由畫面右上角選擇「齒輪」圖示進行設定





先輸入「localhost」按「新增」；再輸入「nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw」按新增





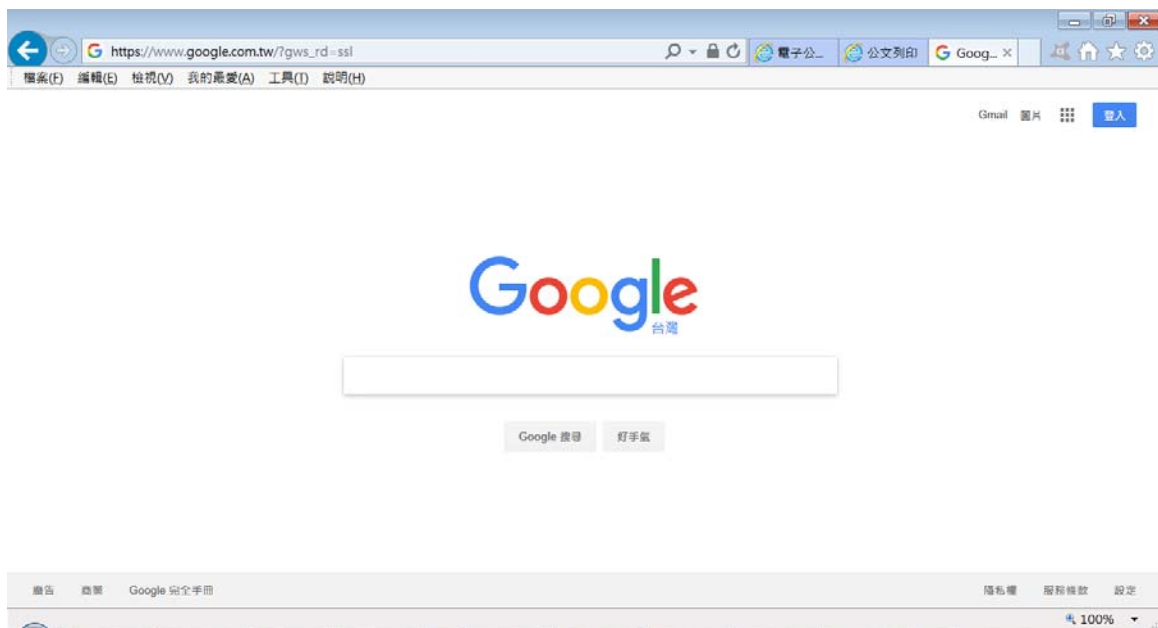
最後按「關閉」及「確定」逐一退出設定視窗(不要按取消，以免設定不見)。

## (二)設定列印選項，以列印正常尺寸之公文文稿

[說明] IE11 瀏覽器依預覽列印選項設定，可能會額外列印出不需要的頁首、頁尾、頁碼或是按比例縮放的情況，造成印出紙本公文稿面不符合實際辦文需要，本文件說明如何進行設定排除此狀況。

### [操作步驟]

1.開啟 IE11 瀏覽器，並連至任意網頁。

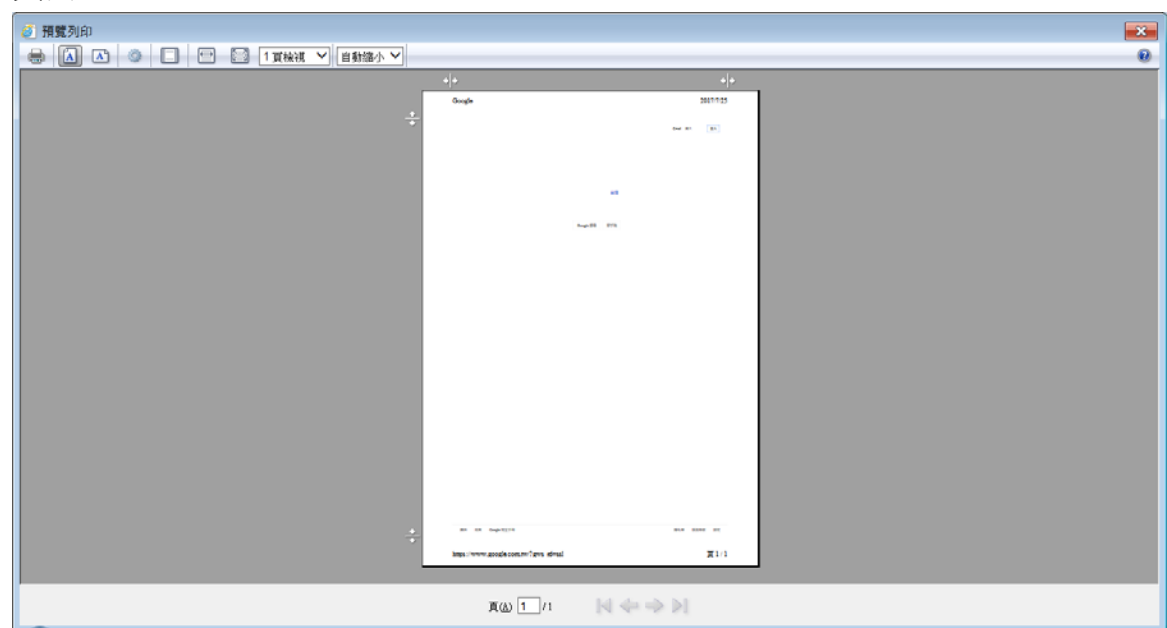




2.於此網頁上，按滑鼠右鍵選單，選「預覽列印選項」。



3.預覽畫面中，可看見預覽頁面大小與實際要求大小(邊界)不一樣，會略微縮小，同時包含頁首頁尾之額外文字。按下畫面左上方的「齒輪」圖鈕進入設定頁面。



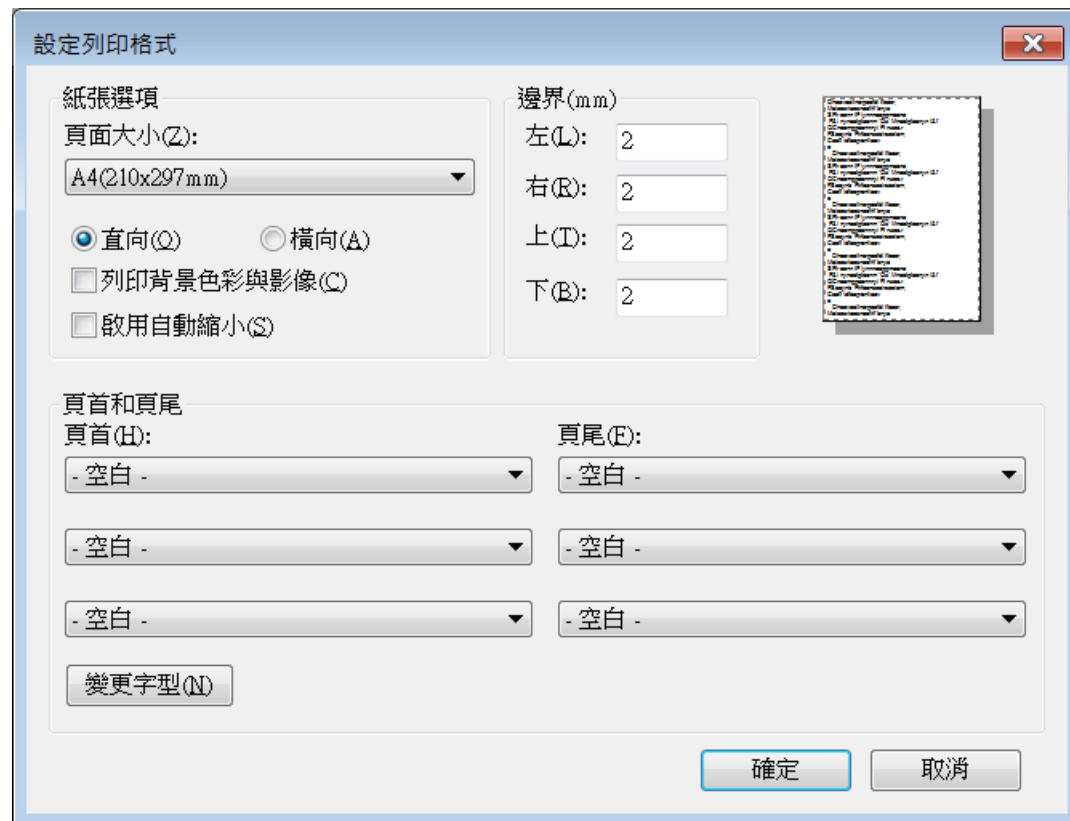
4.設定項目如下：

啟用自動縮小：取消

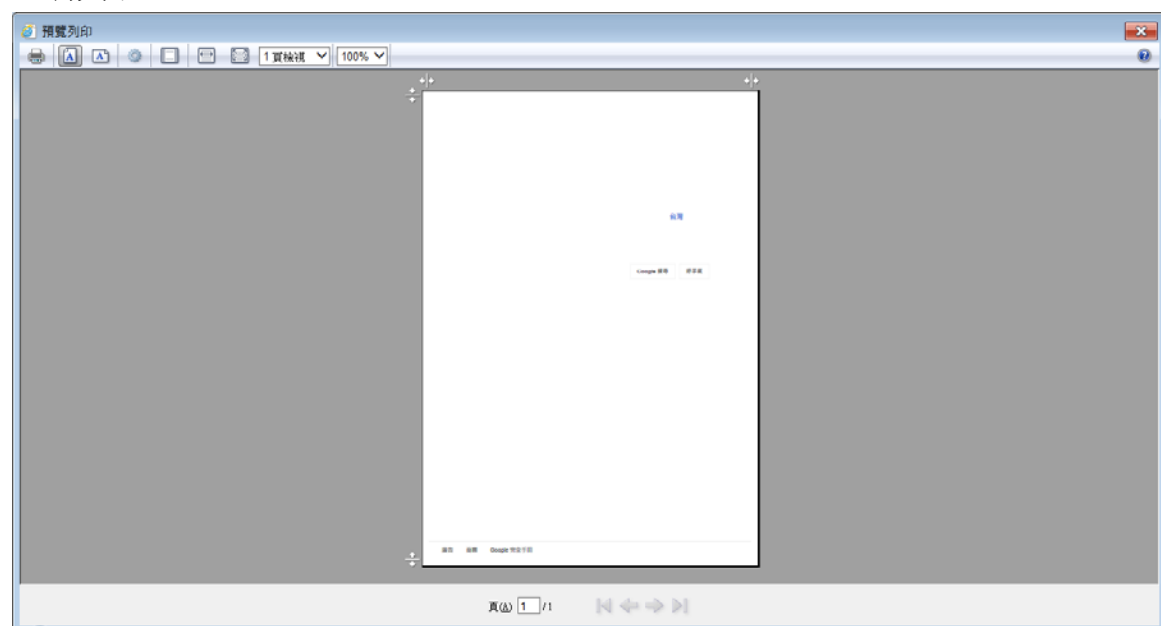
邊界：左右上下均設為 2

頁首及頁尾：所有項目均改為「空白」

設定完成後，按下「確定」鈕。(設定完不要再進入本設定畫面，否則需重設)



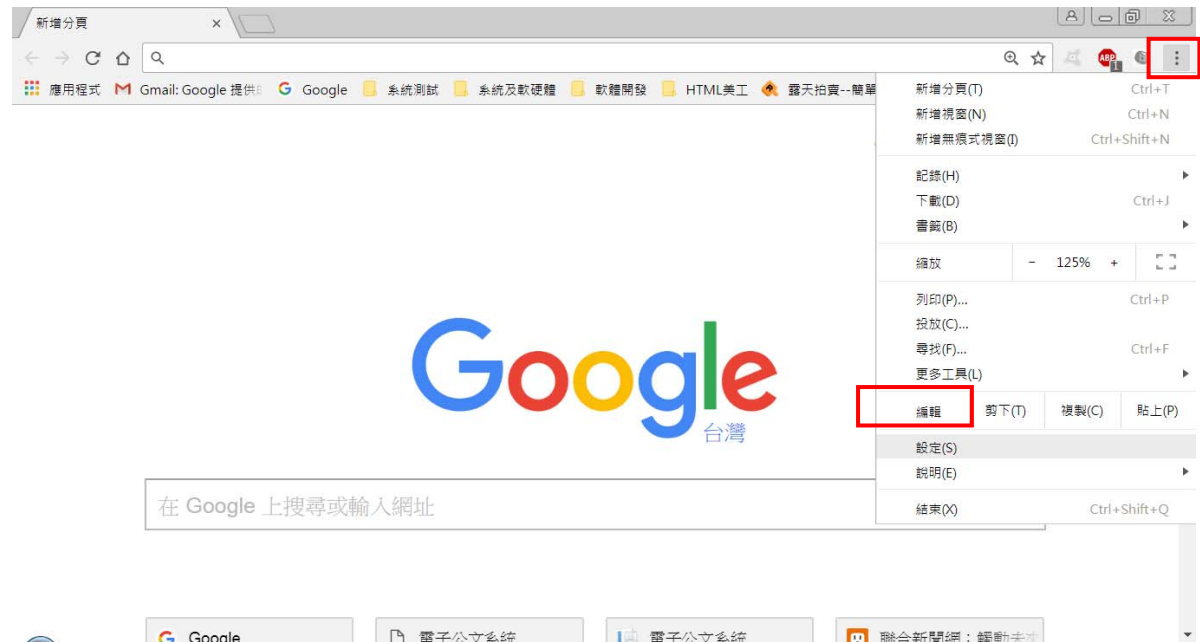
5. 設定完成後顯示的網頁預覽畫面已經恢復原有大小，頁首及頁尾等多餘字樣也消失了。



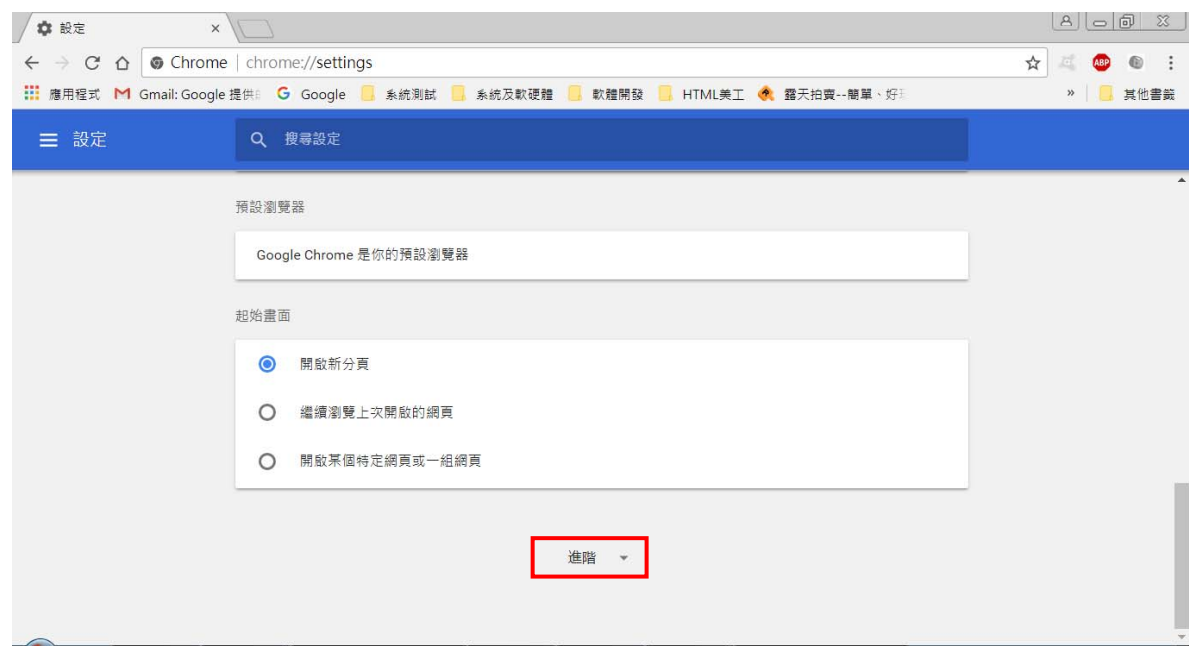
## Chrome 瀏覽器

### (一)設定排除彈出式視窗管理設定

1. 開啟 Chrome 瀏覽器
2. 按右上角的選單按鈕，然後選「設定」



3. 於視窗將畫面拉至最後面，按下「進階」



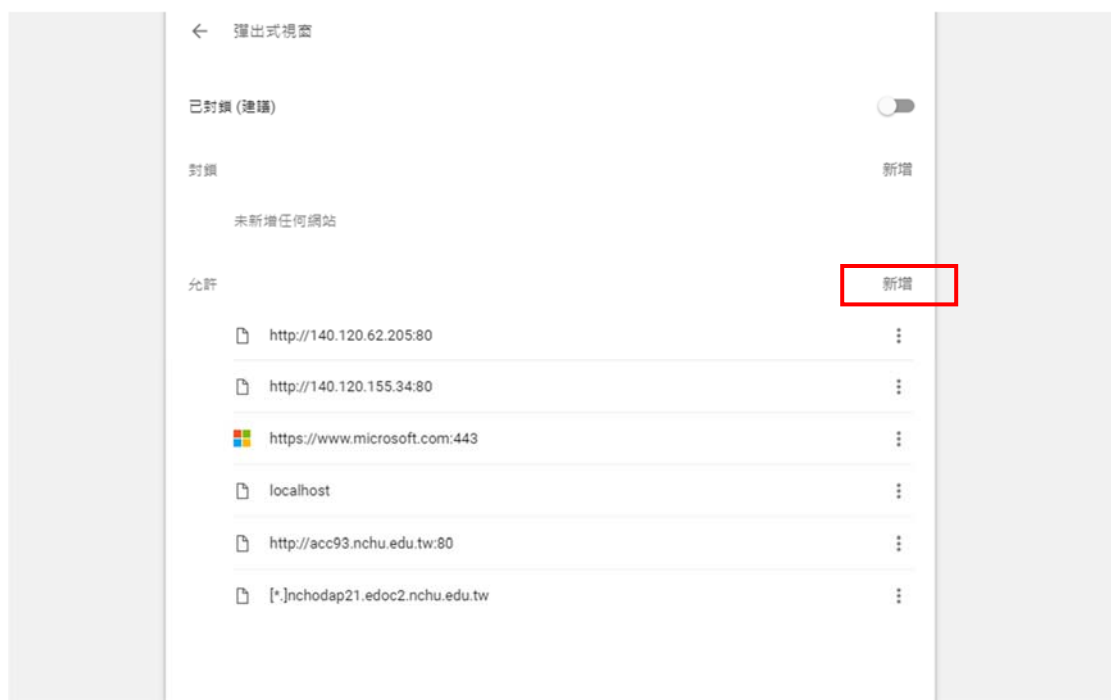
4. 於「隱私權及安全」群組項目下，按下「內容設定」這組選項



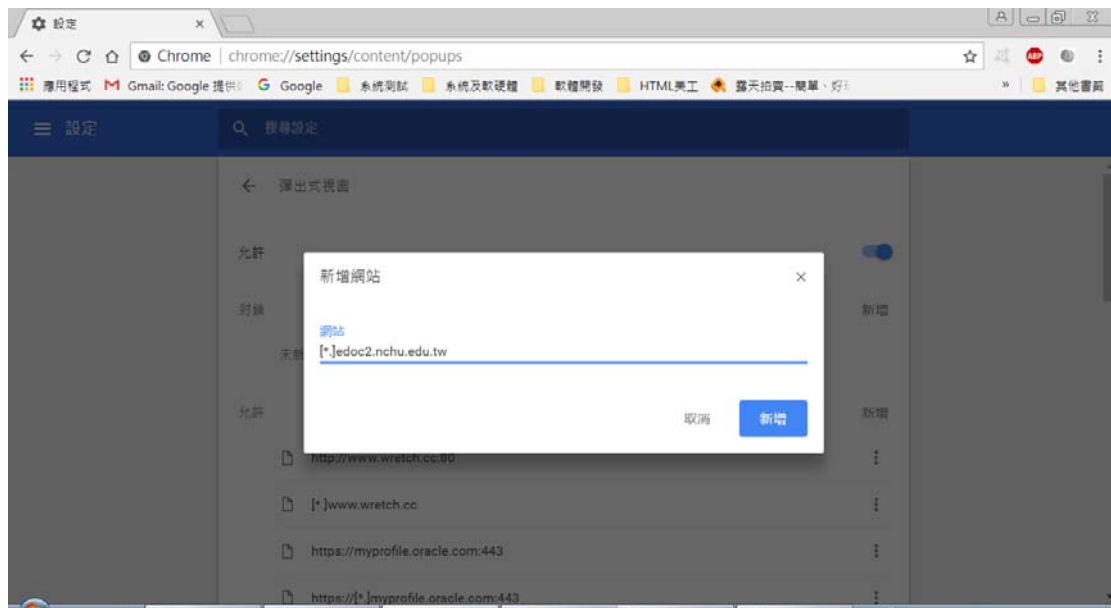
5. 於顯示的「內容設定」子視窗往下捲動內容，找到並按下「彈出式視窗」設定項目



6. 於顯示的「彈出式視窗」中，按下「允許」這項右方的「新增」鈕



7. 在「彈出式視窗例外」子視窗內的網站名內，輸入[\*].jedoc2.nchu.edu.tw，並按下「新增」鈕，然後再比照同樣方式，新增 localhost，即完成設定。然後關閉「設定」網頁，下次啟動 Chrome 即生效。



## (二)設定列印選項，以列印正常尺寸之公文文稿

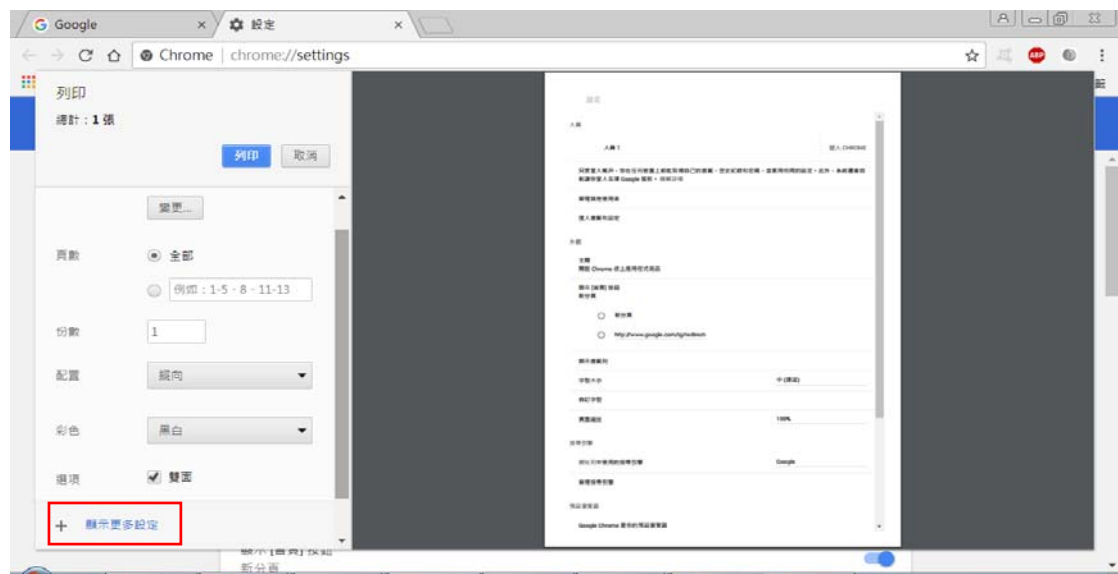
### 1. 開啟 Chrome 瀏覽器及任意網頁。



### 2. 於網頁上按下滑鼠右鍵，在選單中選取「列印」。



### 3. 進入 chrome 瀏覽器之列印視窗中，於左下角按「顯示更多設定」。



4. 於展開的選項中，點入「邊界」項目，選「無」選項。再按上方「取消」鈕，即完成設定。

