

# 「102 學年度行政單位服務績效滿意度評量」 第 2 次討論會議紀錄

時間：103 年 6 月 19 日（星期四）下午 2 時

地點：行政大樓 4 樓會議室

主持人：陳吉仲主任秘書

出席人員：教務處邱明斌副教務長、李月貴專委、學務處劉麗敏秘書、總務處周韻華小姐、研發處李玉玲秘書、國際處廖思善國際長、秘書室蕭美香秘書、人事室王嘉莉專委、主計室鄧季玲專委、圖書館郭蕙貞秘書、計資中心蔡淑惠小姐、體育室莊淑蘭老師、環安中心楊繼組長、產智財中心程子綺經理、師培中心黃綾君助教、校友中心巫津瑋小姐、創新產業推廣學院郭如秀組長

列席人員：秘書室蕭有鎮組長

記錄：石文宜

壹、主席致詞：略

貳、業務報告：略

參、討論事項

案由：102 學年度行政單位服務績效滿意度調查報告，請 討論。

說明：

一、102 學年度行政單位服務績效滿意度調查報告分五大部份：

(一) 前言：綜整「行政單位服務績效滿意度評量辦法」、102 學年度行政單位服務績效滿意度評量實施計畫及相關會議文件，對調查報告做背景說明。

(二) 滿意度調查模式：敘明調查模式分為行政單位共同辦理調查及屬性特殊單位自辦調查及相關參與單位。

(三) 共同辦理調查執行情形：包括：1. 執行情形說明；2. 問卷題目；3. 統計分析方式；4. 整體調查結果；5. 近三年滿意度調查比較。(相關數據請各單位務必檢視確認)。

(四) 共同辦理單位滿意度報告：檢附 15 個共同辦理單位報告。

(五) 屬性特殊單位滿意度報告：檢附校友中心及創新產業學院報告。

(六) 附錄：各單位問卷、調查結果百分比及實施計畫。

二、本報告討論通過後，送評量委員會各委員審議。

決議：

一、照案通過。

二、各單位滿意度排名時，有些單位平均數僅差 0.01，差距極小；建議下學年度辦理時，量表等級可由現行 5 個尺度改為 7 個尺度，以增加鑑別度；另外，建議不以排序方式表現各單位名次，改以組距表示 (A、B、C、D、E)。

肆、臨時動議：無

伍、散會：下午 2 時 40 分