

「101 學年度行政單位服務績效滿意度評量」 第 2 次討論會議紀錄

時間：101 年 11 月 16 日（星期五）上午 10 時

地點：行政大樓 4 樓會議室

主持人：陳吉仲主任秘書

出席人員：秘書室蕭美香簡秘、教務處李月貴專委、學務處劉麗敏簡秘、總務處方富民總務長、研發處李玉玲簡秘、國際處蕭有鎮秘書、人事室羅筱卿組長、會計室白敏瑩專委、圖書館郭蕙貞秘書、計資中心蔡淑惠小姐、體育室洪國修先生、環安中心楊繼組長、產智財中心程子綺經理、校友中心局建德先生、藝術中心莫然生先生、師培中心魏伶仔小姐、創新產業推廣學院林慶炫組長

列席人員：秘書室林秀芬組長

記 錄：石文宜

壹、 主席致詞：略

貳、 確認上次會議紀錄（如附件一）

參、 討論事項

案 由 一：101 學年度行政單位服務績效滿意度評量實施計畫第五、六項及各單位問卷，請討論。

說 明：

- 一、 前次會議決議通過實施計畫第一至四項及第七項；第五項「審查及評選」及第六項「獎勵作業」先予保留，配合獎懲方案再提本次會議討論。
- 二、 依上開會議修正計畫書第五項及第六項內容，詳如附件二。
- 三、 本室修正共通性問卷題目如附件三；各單位問卷部份，經請各單位提出修正，共有學務處、研發處、總務處、國際處、圖書館、人事室及體育室提出修正，其餘未提出者，視同與 100 學年度問卷題目相同。
- 四、 所有問卷將提送委員會審議，再依委員會意見，召集各單位討論確認最後版本。

辦 法：討論通過後，送評量委員會討論。

決 議：

- 一、 實施計畫第五項：增訂每個獎項各二名。
- 二、 實施計畫第六項第(二)款：保留「各單位及業務排名轉請人事室提送考績委員會參考」，刪除後段文字。
- 三、 會後各單位如有修正意見再送秘書室彙整。
- 四、 修正後實施計畫及各單位問卷提送委員會審議。

案由二：特殊屬性單位 101 學年服務績效滿意度評量實施方案，請討論。
說明：

- 一、 101 學年度特殊特殊單位包括國際事務處(國際生)、校友中心、藝術中心、師資培育中心及創新產業推廣學院。
- 二、 上開單位實施方案如附件四，將提送委員會審議，再依委員會意見，召集各單位討論確認最後版本。

辦法：行政單位初步討論後，送評量委員會討論。
決議：

- 一、 國際生問卷題目請修改，以符合行政滿意度評量之目的。
- 二、 創新產業推廣學院問卷實施時間可配合於明年 5 月份一起施測。
- 三、 如需修正請於委員會前繳交，實施方案提送委員會審議。

案由三：「行政單位即時滿意度調查」問卷及網頁，請討論。
說明：

- 一、 依據 101 年 9 月 6 日召開「101 學年度行政單位服務績效滿意度評量」第 1 次討論會議紀錄辦理。
- 二、 計資中心已將網頁建置完成，擬自 12 月 1 日起上線試辦調查。請各單位提供負責人員名單，以即時上網了解師生對該單位的反映意見。

辦法：通過後實施。
決議：

- 一、 第 1 題(您今日洽公的單位)應註明「單選」，並設計先選「處室」再點選「組別」(含不清楚選項)。
- 二、 刪除第 2 題(您的身份)及第 4 題(您對今日洽公作業流程的滿意度?)。
- 三、 各單位各二位人員(一級主管及負責人員)可上網查詢問卷結果。
- 四、 請計資中心協助修改以上建議，並設計每月滿意度結果下載，供各單位查詢。
- 五、 預計 12 月 1 日起上線試辦，請各單位於辦公室放置提醒告示，以鼓勵洽公人員上線填寫。

肆、 臨時動議：無

伍、 散會：上午 11 時 35 分